

Programme Comprendre l'IA et l'utiliser efficacement (IAN1)

Niveau 1

Description de la formation

L'intelligence artificielle générative (IAG), notamment avec des outils comme ChatGPT, offre des opportunités considérables pour automatiser des tâches, améliorer la productivité et optimiser la gestion de l'information.

Cette formation vous permet de comprendre les fondamentaux des IAG et de les intégrer efficacement dans votre quotidien professionnel. Vous apprendrez à exploiter ces outils pour rédiger des documents, structurer des idées, analyser des données et interagir de manière optimisée avec l'IA.

A l'issue de la formation

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre le fonctionnement des intelligences artificielles génératives
- Utiliser les IAG pour automatiser des tâches et optimiser son efficacité
- Appliquer les principes du prompt engineering pour obtenir de meilleurs résultats
- Personnaliser un chatbot pour répondre aux besoins spécifiques de son activité
- Automatiser la génération de contenus, l'analyse de données et la gestion documentaire
- Adopter une approche éthique et responsable de l'utilisation des IAG

Durée et mode de dispense

- 1 journée, soit 7 heures
- 3 modes de dispense possibles : en présentiel chez Arvida ou dans vos locaux, à distance)
Si vous souhaitez une formation dans un contexte différent, avec des moyens spécifiques, contactez-nous

Modalités d'accès

- **Inter-entreprise** : inscription possible jusqu'à la veille de la formation, sous condition de places disponibles et de la signature de la convention de formation par les deux parties
- **Intra-entreprise** : 6 à 8 semaines à partir de la signature de la convention de formation

Matinée (9h00 - 12h30) : Comprendre l'IA et l'utiliser efficacement

9h00 - 9h30 : Introduction à l'intelligence artificielle générative

- Présentation de la formation et des objectifs
- Tour de table : découverte des attentes et niveau des participants
- Définition de l'intelligence artificielle générative (IAG)
- Exemples d'IA utilisées au quotidien (ChatGPT, Gemini, Claude, Mistral, Llama...)
- Opportunités et limites des IA génératives

9h30 - 10h30 : Prendre en main un chatbot d'IA

- Création et utilisation d'un compte ChatGPT ou autre IA
- Interface et fonctionnalités principales
- Exercices pratiques : poser des questions et analyser les réponses
- Comparaison des performances selon la formulation des demandes

10h30 - 10h45 : Pause

10h45 - 11h30 : Améliorer ses interactions avec l'IA (Prompt Engineering)

- Qu'est-ce qu'un **prompt** et pourquoi est-ce important ?
- Structurer une demande pour obtenir des réponses pertinentes
- Exercice : reformulation et optimisation de prompts pour différents usages
- Découverte des techniques avancées (contexte, contraintes, exemples)

11h30 - 12h30 : Applications pratiques pour la productivité

- Rédaction assistée : e-mails, résumés, comptes-rendus, articles
- Reformulation et amélioration de textes (style, clarté, correction grammaticale)
- Résumé d'articles, de documents ou de réunions
- Traduction et adaptation de contenus dans différentes langues
- Exercices pratiques adaptés aux besoins des participants

12h30 - 13h30 : Pause déjeuner

Après-midi (13h30 - 17h00) : Automatisation et bonnes pratiques

13h30 - 14h30 : Automatiser des tâches avec l'IA

- Création de listes de tâches, brainstorming et structuration d'idées
- Génération de tableaux et d'analyses simples
- Préparation de présentations, plans et documents organisationnels
- Exercice : mise en situation sur une tâche quotidienne

14h30 - 15h30 : Utiliser l'IA dans des contextes variés

- Aide à la recherche d'informations et synthèse de contenus
- Création d'images et de visuels avec l'IA
- Assistance à la programmation et au traitement de données (initiation)
- Exercice : découverte des fonctionnalités avancées selon les besoins des participants

15h30 - 15h45 : Pause

15h45 - 16h30 : Bonnes pratiques, éthique et limites de l'IA

- Comprendre les biais et les erreurs possibles des IAG
- Confidentialité et protection des données personnelles
- Impact environnemental des modèles d'IA
- Réglementation et aspects légaux (RGPD, droits d'auteur, IA Act)

16h30 - 17h00 : Synthèse et mise en pratique finale

- Quiz interactif et exercices récapitulatifs
- Étude de cas en groupe : résolution d'un problème avec l'IA
- Retour d'expérience et session de questions-réponses
- Remise d'une attestation de formation

Méthodologie et pédagogie

- Formation interactive avec des exercices concrets et accessibles à tous
- Alternance de théorie et de mises en situation pratiques
- Accompagnement personnalisé selon le niveau et les besoins des participants
- Supports et ressources fournis pour continuer à utiliser l'IA après la formation